

CONDITIONS DE LOCATION DE *La maison de Renée*

CONDITIONS GENERALES

- La réservation devient effective uniquement
 - avec l'accord du propriétaire,
 - après réception des arrhes
 - soit après réception du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le propriétaire que si celui-ci les a acceptées, ce que le propriétaire est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le propriétaire propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel.

Malheureusement, *La maison de Renée* n'est pas adaptée aux personnes à mobilité restreinte en raison de l'escalier qui permet d'accéder à la terrasse et à l'entrée de la maison.

L'environnement de *La maison de René* (lotissement résidentiel) n'est pas adapté à la réception de fêtes ou de regroupements bruyants ou musicaux.

Les séjours professionnels sont autorisés à condition qu'aucune activité professionnelle ne soit effectuée sur place à l'exception du télétravail.

Le propriétaire se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ces principes, ou qui chercherait à le détourner.

- La réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du propriétaire.

Néanmoins les entreprises peuvent réserver pour loger des employés en mission. Auquel cas l'entreprise est seule responsable vis à vis du propriétaire de tous les dommages que pourrait subir *La maison de Renée*

- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Le propriétaire se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
- Pour les réservations effectuées sur internet et acceptées par le propriétaire, le locataire ne bénéficie pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L221-28-12 du code de la consommation relatif aux prestations de service d'hébergement fournies à une date déterminée.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Le prix apparaît clairement sur le site et la facture. Sauf indication contraire, il correspond à une nuit.
- Le montant de la taxe de séjour est fixé par la Communauté de Communes des Sorgues du Comtat.
- Frais de réservation : Il n'y a pas de frais de réservation.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au titre d'arrhes.
- Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. En cas de non-paiement du solde par le locataire au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le propriétaire se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposez *La maison de Renée* à la location. Les arrhes resteront acquises au propriétaire
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

DEPOT DE CAUTION POUR LA LOCATION

Un dépôt de garantie d'un montant de 500€ vous sera demandé à votre arrivée. Il vous sera restitué à votre départ après vérification des lieux, après déduction des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée. Toutes nos locations doivent être rendus propres ; un montant variable selon pourra être retenu sur le dépôt de caution lorsque les locations sont rendues dans un état manifeste de saleté et que la prestation de ménage n'aura pas été incluse dans l'offre de séjour.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le locataire peut demander la modification des dates de son séjour au propriétaire par écrit (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le locataire devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera acceptée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation de séjour.

2. Prestations non utilisées

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières
- Fermeture administrative du propriétaire
- Mise en quarantaine à l'arrivée du locataire ou au retour du locataire dans son pays
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir à *La maison de Renée* le locataire sera remboursé.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du locataire ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un avoir.

3. Annulation du fait du propriétaire

En cas d'annulation du fait du propriétaire, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- L'arrivée se fait à partir de 16h et les départs avant 10h.
- Des horaires différents peuvent être convenus avec le propriétaire pour les courts séjours (week-end par exemple) hors saison, si cela ne nuit pas à la préparation de *La maison de Renée* pour les séjours suivants.
- En cas d'imprévu ou de difficulté, merci de prévenir votre hôtesse de votre retard au numéro indiqué sur votre contrat.
- *La maison de Renée* contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie, y compris les draps et le linge de toilette). **L'inventaire est remis au locataire à l'arrivée.** Le locataire est tenu de le contrôler et de signaler, le jour même toute anomalie. Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, ou l'état général du locatif à l'arrivée doit être notifiée au plus tard 24h après l'arrivée.

Nous nous efforcerons de remédier à toute anomalie signalée dans les meilleurs délais, que ce soit en début ou en cours de séjour.

2. Pendant votre séjour

Le locataire est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est tenu d'être assuré par un contrat d'assurance type villégiature pour ces différents risques. Une attestation pourra lui être réclamée à l'entrée dans les lieux, mais en aucun cas il ne pourra opposer au propriétaire le fait que cette attestation ne lui a pas été réclamée.

Le locataire est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.).

La maison de Renée est équipée d'une alarme. L'hôtesse d'accueil attribue un code spécifique au locataire lui permettant de protéger ses biens et le mobilier de *La maison de Renée* à sa disposition. Le propriétaire décline toute responsabilité en cas de vol ou d'incident relevant de la responsabilité civile du locataire.

Chaque locataire est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

- Au jour du départ indiqué sur votre contrat, *La maison de Renée* doit être libérée avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage de 60€ vous sera demandé.
- Il est possible de souscrire un supplément ménage de 60€ lors de la réservation.

ANIMAUX

Les animaux de compagnie sont acceptés, sous réserve notamment de présentation des certificats de vaccination et attestation d'aptitude pour la détention de chiens catégorisés. Le locataire doit veiller à ce que les animaux de compagnie ne montent pas sur les lits, fauteuil et canapés, ne fassent aucun dégâts, et ramasser les salissures, y compris dans le jardin.

PISCINE

La piscine apporte beaucoup d'agrément, mais reste un équipement dangereux pour les enfants et les animaux. Notre piscine est rigoureusement conforme aux normes de sécurité avec sa clôture, ses portillons compliqués à ouvrir et les barreaux à la fenêtre.

- Vérifiez à votre arrivée que les portillons sont bien fermés à clé, c'est la consigne qu'à reçu l'agent d'entretien.

- Fermez les portillons dès qu'elle reste sans surveillance. Evitez de laisser le portail sur la rue ouvert.

Votre responsabilité serait engagée en cas d'accident.

- Si vous trouvez la température un peu basse, fermez la bâche pour accumuler le rayonnement solaire et conserver la chaleur la nuit.

- Le Mistral est un vent redoutable qui peut arriver soudainement : refermez le parasol quand il n'est pas utilisé. Il est néanmoins étudié pour résister à des rafales modérées : il réduit prise sa prise au vent en se relevant sa toile montée sur des baleines souples.

LITIGE

Si malgré toute notre volonté de vous satisfaire pleinement vous avez des réclamations, Nous vous demande de nous en informer immédiatement. Nous nous efforcerons de vous apporter une réponse.

Si nécessaire de faites nous parvenir votre réclamation par écrit dans un délai de 4 semaines après la date de fin de votre séjour, en recommandé avec accusé de réception, à l'adresse : La maison de Renée – 7 chemin de Causan 84370 BEDARRIDES.

Nous traiterons alors votre réclamation dans les meilleurs délais.

MEDIATION

Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de contacter le propriétaire par mail à accueil@lamaisonderenee.fr, ou lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse : La maison de Renée – 7 chemin de Causan 84370 BEDARRIDES.

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Conciliateur de Justice auprès du Tribunal de Justice de Carpentras, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce courrier. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant : <https://www.conciliateurs.fr>, ou par courrier à l'une des permanences indiquées sur ce site (vérifiez que le conciliateur choisi dépend bien du Tribunal de Justice de Carpentras).

RESPONSABILITÉ DE PROPRIÉTAIRE

Conformément à la loi 94-664 du 4 août 1964, les offres présentées sur le présent site sont rédigées en français. Les traductions de tout ou partie du site peuvent toutefois être proposées. Les parties conviennent que la version en français prévaut sur toutes les traductions.

Le locataire reconnaît expressément que le propriétaire ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication qui sera mentionnée dans la brochure ou le site internet du propriétaire concernant le site d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de propriétaire sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le propriétaire comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par le propriétaire, pour le traitement de votre réservation et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services en fonction de vos centres d'intérêts et de vos dates de séjour.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom et adresse à l'adresse : La maison de Renée – 7 chemin de Causan 84370 BEDARRIDES